

Regulamin świadczenia usług proxy

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług proxy oraz usług drogą elektroniczną przez lokoz.com Rafał Basiewicz, ul. Armii Krajowej 22C, 19-300 Ełk, NIP: 8481526115 (dalej: Usługodawca).
2. Usługi świadczone są za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta dostępnego pod adresem <https://panel.lokoz.com>.
3. Regulamin jest wymagany na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Korzystanie z panelu, założenie konta lub zamówienie usługi oznacza akceptację regulaminu.

§2. Zakres usług

1. Usługi elektroniczne obejmują w szczególności:
 - założenie i utrzymywanie konta klienta,
 - składanie i obsługę zamówień na usługi proxy,
 - dostęp do panelu klienta,
 - obsługę płatności, faktur oraz zgłoszeń technicznych.
2. Usługa proxy polega na udostępnieniu Klientowi serwerów pośredniczących w ruchu sieciowym.
3. Parametry usługi proxy (liczba IP, lokalizacja, protokół, limity) określone są w ofercie lub panelu klienta.
4. Usługodawca gwarantuje stałość adresu IP, o ile oferta nie stanowi inaczej.

§3. Warunki techniczne

1. Do korzystania z usług wymagany jest dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywne konto e-mail.
2. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie usług wynikające z niespełnienia wymagań technicznych po stronie Klienta.

§4. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą założenia konta klienta.
2. Usługa proxy świadczona jest w modelu abonamentowym i płatna z góry.
3. Klient może zrezygnować z usług w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec opłaconego okresu.
4. Brak terminowej płatności może skutkować zawieszeniem lub zakończeniem usługi.

§5. Zasady korzystania

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Zabronione jest wykorzystywanie usług w szczególności do:
 - działań nielegalnych,
 - ataków sieciowych, skanowania portów, prób włamań,
 - spamu, phishingu, malware, botnetów,
 - naruszania praw autorskich i dóbr osobistych.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania wykonywane z wykorzystaniem przydzielonych zasobów.

§6. Odpowiedzialność i dostępność

1. Usługa proxy świadczona jest w modelu best effort.
2. Usługodawca gwarantuje dostępność usług elektronicznych na poziomie 99% w skali miesiąca, z wyłączeniem prac planowych i zdarzeń niezależnych.
3. W przypadku niedotrzymania SLA Klientowi przysługuje wyłącznie proporcjonalne przedłużenie okresu usługi.
4. Usługodawca nie odpowiada za blokady, bany ani ograniczenia nałożone przez podmioty trzecie.

§7. Płatności

1. Opłaty pobierane są z góry za wybrany okres rozliczeniowy.
2. Opłaty za rozpoczęty okres abonamentowy nie podlegają zwrotowi.

§8. Zawieszenie i blokada

1. Usługodawca ma prawo do natychmiastowego zawieszenia lub zakończenia usług w przypadku naruszenia regulaminu lub prawa.
2. W przypadku zakończenia usługi z winy Klienta niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem panelu klienta lub pocztą elektroniczną.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§10. Status Klienta (B2C / B2B)

1. Klientem może być osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna.
2. Postanowienia regulaminu stosuje się zarówno do konsumentów (B2C), jak i przedsiębiorców (B2B), z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.
3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta korzysta z ochrony przewidzianej przepisami prawa.

§11. Prawo odstąpienia od umowy (B2C)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli świadczenie usługi rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.
3. Zamówienie usługi proxy skutkujące jej natychmiastową aktywacją oznacza zgodę na rozpoczęcie świadczenia i utratę prawa odstąpienia.

§12. Jurysdykcja

1. Prawem właściwym dla umów zawieranych na podstawie niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

2. W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

§13. Ochrona danych osobowych – Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest lokoz.com Rafał Basiewicz, ul. Armii Krajowej 22C, 19-300 Ełk, NIP: 8481526115.
2. Dane osobowe przetwarzane są w związku z rejestracją konta, świadczeniem usług proxy oraz obsługą panelu klienta.
3. Przetwarzane dane obejmują w szczególności: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres e-mail, dane rozliczeniowe, adres IP oraz dane techniczne związane z korzystaniem z usług.
4. W ramach usługi proxy przetwarzane są minimalne dane techniczne (adresy IP, znaczniki czasu, dane statystyczne). Treść ruchu i adresy URL nie są zapisywane.
5. Dane przetwarzane są na podstawie umowy, obowiązku prawnego oraz prawnie uzasadnionego interesu administratora.
6. Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym płatności, księgowość oraz infrastrukturę IT, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.
7. Klient ma prawo dostępu do danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna w serwisie Usługodawcy.

§14. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji w panelu klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.